

Arabic

معايير الاحترام
(The Respect Standard)

دليل المستأجر
(a guide for tenants)

احترم الناس يحترموك
(Give respect Get respect)

رسالة من مدير ادارة الاسكان

"لقد استمعنا اليكم بعناية وجعلنا محاربة الازعاج المؤذي والسلوك المعادي للمجتمع في اقصى اولوياتنا. نحن ندرك ما هو تأثير السلوك المعادي للمجتمع على حياة السكان وان تصرفات الاخرين من الممكن ان تنغص على حياة الاخرين في المجتمع المحلي.

برنت هي مجتمع متنوع وبالتالي فان كل سكانه لديهم الحق بان يقيموا في بيوت آمنة وخالية من مشاكل التحرش و السلوك المعادي للمجتمع.

اود ان اطمانكم بنفسي بان شركة برينت للاسكان ستقوم بكل الاجراءات اللازمة لحمايةكم من مشاكل الازعاج والتحرش. ولكننا لا نستطيع القيام بذلك لوحدها. نحن بحاجة الى ان نتعاون معكم ومع وكالات اخرى لنتأكد من انكم تتمتعون بالطمأنينة وراحة البال في بيوتكم

لنبين لكم مدى التزامنا قامت شركة برينت بالتوقيع على اتفاقية مع الحكومة يطلق عليها معايير الاحترام في ادارة شركات الاسكان. يبين هذا الدليل ما تعنيه هذه الاتفاقية لكم"

سائندرا روير
شركة اسكان برينت

دليل المستاجر

المحتوى

- 3.....المقدمة
- 4.....التزامات شركة برينت لاسكان (بي اتش بي) تجاه السكان
- 5.....التزامات (بي اتش بي) تجاه معايير الاحترام
- 7.....انواع الازعاج المؤذي والسلوك المعادي للمجتمع
- 9.....مسؤولياتكم
- 10.....كيفية التعامل مع المشكلة بنفسك
- 11.....مسؤولياتنا
- 12.....اجراءات قانونية ممكن ان تقوم بها (بي اتش بي)
- 13.....ابلاغ (بي اتش بي) عن مشاكل الازعاج
- 14.....افضل 10 نصائح لتكون جارا طيبا
- 15.....مخالفات ضد البيئة
- 16.....ارقام هاتفية مفيدة

ايجاد حلول لمشاكل الجيران

في بيئة اسكانية متحضرة ومزدحمة مثل برينت يمكننا ان نتوقع قدر كبير من الازعاج والضوضاء الصادر من الاشخاص العاديين الذين يمارسون حياتهم الطبيعية واليومية. انماط نوم مختلفة, وجهات نظر مختلفة بشأن سلوك الاطفال والحيوانات الاليفة, اسلوب حياة مختلف, كل ذلك يؤدي الى نزاعات وخلافات. في الوقت الذي نرغب فيه بناء مجتمع على اساس احترام البعض للبعض فاننا نقبل بوجود بعض الظروف التي يتصرف من خلالها السكان بشكل عفوي دون الاخذ بالاعتبار حاجات الجيران.

شركة برينت للاسكان (بي انتش بي) مسؤولة عن ادارة البيوت التابعة لملكية البلدية بالنيابة عن شركة لندن بوبرو اوف برينت. نحن ملتزمون الان بالتحقيق في التقارير التي ترسلها لنا والمتعلقة بمشاكل الازعاج والسلوك المعادي لمجتمع الصادرة من الجيران وبعض الافراد. وبعد ذلك نقرر ما هي افضل طريقة للتعامل مع هذه المشاكل

هذه الكتيب يبين لكم خطة اتفاقية معايير الخدمة ويهدف لمساعدة السكان على حل مشاكلهم مع الجيران وهؤلاء الاشخاص الذين تؤثر تصرفاتهم على نوعية حياة الاخرين. هذه الكتيب يدرك انه هناك طرق متعددة لحل المشاكل بين الجيران.

نحن نفضل قدر الامكان تسوية النزاعات بشكل سلمي ومساعدة الاشخاص المتورطين على حل اية خلافات موجودة بينهم. تبعا للظروف, فاننا قد نتبع اسلوب الوساطة لحل الخلاف بينك وبين جارك. فريق عمل مدرب ومستقل سيتكلم معك بشأن المشكلة وسيجري اتصالاته مع الشخص او الاشخاص الاخرين المشتركين في المشكلة. الهدف من ذلك هو الوصول الى اتفاق عدم تكرار المشكلة في المستقبل, على سبيل المثال, عدم الاستماع الى الموسيقى الصاخبة في اوقات معينة.

ولكننا وفي نفس الوقت ندرك ان هناك وفي بعض الاحيان تكون المشكلة متفاقمة وجدية حيث تستدعي اجراءات قانونية من قبل (بي انتش بي) ضد الاشخاص المتورطين نتيجة لاختلافهم بالالتزام بشروط وبنود عقد الايجار

التزامات (بي اتش بي)

نحن نرى انه من الضروري جدا ان نبين لكم رؤيتنا الشاملة والتزامنا من اجل حماية احتياجاتكم كسكان:

ولتحقيق هذه الغاية فان (بي اتش بي):

- ◀ ملتزمة بأخذ الاجراءات اللازمة لمحاربة السلوك المعادي للمجتمع
- ◀ ستقوم بكل ما تستطيع به لدعم حقك في العيش بهدوء في بيتك
- ◀ سوف تتخذ كافة الخطوات اللازمة للتأكد من ان السكان يمثلون بشكل كامل بينود و شروط عقد الايجار
- ◀ تدرك تماما اهمية الشراكة في العمل وبالتالي فانها ستعمل بالتعاون مع شركاء رئيسيين مثل الشرطة.
- ◀ تضمن لكم بان الخدمة التي تتلقوها منا تقدم لكم وفقا لمعايير الاهتمام بالزبون المتفق عليها

(اي اس بي) الفريق الخاص بمحاربة السلوك المعادي للمجتمع والذي يتصرف بالنيابة عنكم

التزام (بي اتش بي) تجاه معايير الاحترام

معايير الاحترام في ادارة الاسكان تهدف الى ضمان بان اصحاب البيوت يحاربون التصرفات الغير متوقعة واسبابها من اجل تطوير نوعية حياة السكان. هذه المعايير يتم متابعتها من قبل الحكومة, وقعت (بي اتش بي) على هذ المعايير , والتزاماتنا ستكون كالتالي:

المسائلة, القيادة والالتزام

نحن قمنا في (بي اتش بي) بوضع ما يسمى بالالتزام العام تجاه المجتمع لنبذل قصارى جهدنا لخلق ثقافة الاحترام. ولنتأكد من ناحية اخرى مدى استيعاب موظفينا لهذه الثقافة وحجم التغييرات الايجابية التي سيقومون بها ومدى التزامهم بالعمل لتحقيق الوعود التي نقطعها على انفسنا

تشجيع وطمأنة السكان

(بي اتش بي) ستبقى على اتصال دائم معكم انتم المستأجرين واصحاب العقود طويلة الامد لتكونوا على دراية بما يجري حولكم وذلك من خلال الاجتماعات والمنشورات والمجلات الاخبارية.

سوف نسأل عن المشاكل التي تواجهها وسنستمع لاقتراحاتك حول افضل الطرق لحل هذه المشاكل. كما اننا نحقق بي ونكافيء الذين يبذلون جهدا اضافيا من اجل المساهمة الايجابية في تطوير الاحياء.

التدخل المبكر في المشاكل ومنع حدوثها

بعض التصرفات المعادية للمجتمع يمكن قطعها من جذورها. هذه التصرفات قد تزداد اذا لم يتم التعامل معها بسرعة. اذا لم يكن هناك ردة فعل سريعة تجاه السلوك المعادي للمجتمع فان الاشخاص الذين يقومون بذلك سيشعرون انهم نجوا بفعلتهم تاركين ورائهم المجتمع في حالة عجز وخذل.

(بي اتش بي) لديها حضور قوي في المجتمع من خلال مراقبين الاحياء الذين يعملون كرادع قوي من اجل طمأنة السكان بان هناك من يهتم بهم ويعتني بأمرهم.

نحن ايضا نعمل وفق معايير السلوك المقبول. عقود الايجار والعقود طويلة الامد التي وقعتها تجعلكم مدركون اهمية احترام الجيران والبيئة المحلية.

دعم الضحايا والشهود

كثير من الناس يجدون تقديم الشكاوي امرا مجهدا. (بي اتش بي) قامت بالتسهيل على الناس من اجل الابلاغ عن الحوادث. بعد تسجيل الشكوى سيكون الناس بحاجة الى الدعم المستمر.

هذ الامر له اهمية خاصة في حال طلبت المحكمة من الشخص الادلاء بشهادته.

لقد قمنا بتفعيل ما يسمى بنظام دعم الضحايا والشهود ونحن ايضا جزء من المؤسسة الوطنية لحماية الشهود.

حماية السكان من خلال الاستجابة الفورية

(بي اتش بي) لديها سجل رائع في محاربة مرتكبي السلوك المعادي للمجتمع باستخدام الصلاحيات المتاحة. هذه الصلاحيات تشمل اوامر لمحاربة السوك المعادي للمجتمع, احكام واوامر من اجل فرض الامن والحماية. باستعمالنا هذه الصلاحيات تمكنا من التصدي للمجرمين بسرعة فائقة.

الدعم لمعالجة اسباب السلوك المعادي للمجتمع

(بي اتش بي) تهدف دائما لحماية المجتمع من السلوك المعادي له. لكننا نحتاج الى حلول فعالة على المدى البعيد. احيانا افضل طريقة للقيام بذلك بالاضافة الى الاجراءات الصارمة هو توفير الدعم للأشخاص من اجل تغيير سلوكهم.

السلوك المعادي للمجتمع ممكن ان ينشأ او يتسبب من خلال تفكك الروابط الاسرية او قلة اهتمام الوالدين او مشاكل المخدرات والكحول او المشاكل العقلية. برامج الدعم ممكن ان تساهم في قطع جذور المسببات وتضع حدا للسلوك الذي بضر بحياة الاخرين. تعمل هذه البرامج على مساعدة الاخرين بالرجوع الى المسار الصحيح والتطلع الى المستقبل بنظرة ايجابية.

بالاضافة الى الدعم فان (بي انتش بي) ومن خلال مراقبي الاحياء تعمل على تشجيع الانشطة الاجتماعية وخاصة لصغار السكان.

اشكال الايذاء والسلوك المعادي للمجتمع

فيما يلي بعض الامثلة على الازعاج والسلوك المعادي للمجتمع. هذه الامثلة تعطيك فكرة عن اشكال السلوك الذي يتعارض مع شروط وبنود عقد الايجار الموقع مع برينت

السلوك المعادي للمجتمع يحدث عندما يصدر تصرف معين من احد افراد الاسرة او احد سكان المنطقة يتسبب فيه بأضرار جسدية او عقلية او يهدد فيه سلامة وامن افراد الاسرة او السكان الاخرين

الازعاج المؤذي.

الازعاج هي مشكلة شائعة بين السكان. بعض الحالات تعتبر مقبولة وحتمية في بيئة مكتظة بالسكان. ولكنها تصبح اذواء اذا ادى تكرارها الى خرق سلامة وامن وطمانينة السكان.

الايذاء الصادر عن الازعاج يتراوح ما بين الموسيقى الصاخبة والاستماع للتلفاز في مستويات غير مقبولة وطرق الابواب بصوت مرتفع والصراخ واللامبالاة براحة الاخرين عند استعمال المعدات الكهربائية. ازالة الارضيات و السجاد وتركيب الارضيات الخشبية يقلل من فعالية عزل الصوت ويسبب الازعاج للجيران. تشغيل الراديو في السيارة بصوت مرتفع اثناء المغادرة من الموقف او الوصول الية خصوصا ليلا يمكن ان يسبب ازعاج للجيران.

مجلس برينت ممكن ان يتخذ اجراءات قانونية ضد الايذاء الصادر عن الازعاج بموجب قانون حماية البيئة لعام 1990 مما يؤدي الى محاكمة جنائية او مصادرة المعدات الصوتية. (بي اتش بي) ممكن ايضا ان تتخذ اجراءات قانونية ضد المتسببين للايذاء الصادر عن الازعاج بموجب قانون الاسكان لعام 1996.

الكتابة على الجدران والتخريب والاضرار بممتلكات البلدية

اي نوع من الكتابة على الجدران او التخريب او الاضرار بممتلكات البلدية يعتبر خرقا لعقد الايجار والجاني سيقدم للمحاكمة من خلال الشرطة. الاضرار الجنائية تشمل الاضرار بممتلكات ومباني السكان الذين يسكنون في المنطقة.

اذا لاحظت اي شخص يسبب اضرار بممتلكات البلدية فانه يجب عليك ابلاغ موظف الاسكان الخاص بمنطقتك او/ و الشرطة.

عرقلة الحياة في المناطق المشاع

القاء القمامة في البلكونات العامة او على السلالم والممرات او المداخل او اية مناطق مشتركة يمكن ان يسبب الايذاء والضرر للاخرين.

كل القمامة المنزلية يجب وضعها في صناديق القمامة. اغلاق المناطق المشاع عن طريق ترك اسطوانات الغاز والغسيل والقمامة وعربات الاطفال والثلاجات والدراجات الهوائية او اية اشياء اخرى في الطريق يعتبر خرقا للعقد وقد يسبب الى اشعال الحرائق. هذه الاشياء سيتم ازلتها وستحملون تكاليف ذلك.

اذا تواجدت انت او احد افراد اسرتك او احد زوارك في المناطق المشاع بطريقة تسبب الايذاء للاخرين فان ذلك يعتبر خرقا للعقد وستتخذ الاجراءات اللازمة ضدك.

المضايقات العنصرية

(بي اتش بي) ملتزمة باخلاء اي مستأجر من بيته اذ تسبب بأي ايذاء او تهديد عنصري للسكان الاخرين. الحادثة العنصرية تصنف " اية حادثة تفهم من قبل الضحية او اي شخص اخر بانها عنصرية"

التهديد والاهانة والكلمات المؤذية و التصرف المسيء سواء كان لفظا او كتابتا يعتبر جريمة جنائية وبالتالي يجب الابلاغ عن مرتكبيها الى وحدة سلامة المجتمع في مركز الشرطة او ابلاغ موظف (بي اتش بي). (بي

انتش بي) لن تتهاون مع اية اهانة عنصرية تتعلق بالعرق او الجنسية و الثقافة او الجنس او العمر او الحالة الاجتماعية او الدين او الاعاقات.

نشاط اجرامي

امثلة على الانشطة الاجرامية تشمل بيع المخدرات واستعمالها و الدعارة و التعامل مع البضائع المسروقة بالاضافة الى خرق بنود العقد. كل ذلك يعتبر مخالف للقانون.

اذ كنت تشتهه باي شخص من الجيران يرتكب هذه الجرائم يرجى الابلاغ عنه لموظف الاسكان او مركز الشرطة. (بي انتش بي) تعمل الان مع الشرطة لضمان اتخاذ اجراءات صارمة ضد الجريمة.

العنف المنزلي

كل شخص لديه الاحقية بالعيش في جو آمن خالي من العنف والمضايقات. اذا كنت شخصا تعاني من العنف المنزلي والاهمال والايذاء العاطفي او الجنسي, يمكنك الاتصال بوحدة امن المجتمع في محطة الشرطة التابعة لك. (بي انتش بي) تقدم المشورة والمساعدة السرية.

مسؤولياتكم

- عقد الأيجار يبين مالذي تتوقعه منا ومالذي نتوقعه نحن منك و بتوقيعك على هذا العقد تكون وافقت على ان:
- ◀ لا تسبب الاذى ولا تجعل عائلتك او اصدقائك او زوارك يسببون الاذى للاخرين عن طريق اصدار الكثير من الضجيج.
 - ◀ لا تسبب الاذى ولا تجعل عائلتك او اصدقائك او زوارك يسببون الاذى للاخرين عن طريق مضايقة الاخرين
 - ◀ لا تشترك في أنشطة إجرامية
 - ◀ لا تتلف الملكيات واعدتها الى البلدية بحالة جيدة عند تركها
 - ◀ تتخلص من القمامة في الصناديق المناسبة الموضوعه لها
 - ◀ تكون مسؤول عن السلوك الحسن لعائلتك او اصدقائك او زوارك في بيتك و في منطقتك, على سبيل المثال انت مسؤول عن تصرفات اطفالك.
 - ◀ تتأكد من ان الحيوانات الاليفة والتي اعطتك البلدية الاذن باقتناءها تحت السيطرة حيث لا تسبب الاذى والضرر للبيت وللمنطقة التي تقيم فيها
 - ◀ لا تستخدم الغسالة او تقوم باية اعمال صيانة وتحسينات خارج ساعات النهار

كيفية التعامل مع المشكلة بنفسك

هذه الطريقة عادة ما تكون اسهل طريقة لحل المشاكل. معظم الناس ممكن ان يكون متعاونين اذا اتصلت بهم شخصيا. الناس احيانا لا يدركون انهم يسببون لك الأذى والازعاج

التكلم مع الشخص وجها لوجه افضل من الصياح عليه او ارسال له الرسائل لان ذلك عادة ما يجعله عدواني. قبل التكلم مع الجيران يجب عليك ان:

- ◀ تفكر بما تريد ان تقول
- ◀ تكون في فكرك رسالة واضحة وبسيطة – ستعطيك ثقة اكثر
- ◀ تكون واضح بالنسبة للمشكلة وفكر بمدى تأثيرها عليك
- ◀ لا تبتعد وتضل عن المسألة الرئيسية
- ◀ تفكر مسبقا بالنتيجة
- ◀ تحاول ان تختار الوقت المناسب
- ◀ قبل التحدث مع جارك, حاول التحدث مع شخص اخر كصديقك او موظف الاسكان التابع لك

بعض النصائح المفيدة

- ◀ حاول ان تبقى دائما ودي وهاديء فالعدوانية لا تساعد في حل المشكلة
- ◀ وضح ما هي المشكلة, وكيف تؤثر عليك, فعادة الناس لا يدركون بان هناك مشكلة خصوصا اذا كانت متعلقة بالازعاج
- ◀ دائما استمع الى جارك وفكر بما يقوله لانه ياستماعك له من ناحية وتحدثك معه من ناحية اخرى توجد جو ودي يساعد على حل المشكلة
- ◀ حاول ان لا تقاطع الشخص الذي يكلمك
- ◀ حاول ان لا تصرخ حتى لو صرخ عليك جارك وابق تحت السيطرة ولا تصبح عدواني
- ◀ حاول ان لا تتكلم عن حوادث جرت في الماضي خصوصا اذا لم تكن لها علاقة في المشكلة الحالية, بدلا من ذلك انظر الى كيفية تغيير الامور في المستقبل
- ◀ كن متسامح
- ◀ اذا لم يكن جارك متعاون – اترك المناقشة

مسؤولياتنا

(بي اش بي) مسؤولة عن ادارة بيوت البلدية المؤجرة والمسكونة يوما بيوم. نحن دائما ما نتأكد من ان المستأجرين واصحاب العقود طزيلة الاملد ملتزمون بعقودهم ولا يخرقونها. السلوك الذي يسبب الاذى يعتبر خرق لهذه العقود, لذلك اذا كان الشخص المسبب للاذى هو مستأجر او صاحب عقد طويل الاملد مع بيوت البلدية فيجب التبليغ عنه فريق محاربة السلوك المعادي للمجتمع في (بي انتش بي) والذين بدورهم سيحققون بالامر.

خطة العمل

عضو فريق محاربة السلوك المعادي للمجتمع التابع لمنطقتك سيناقش خطة العمل معك لحل المشكلة. هو او هي سيكونو صادقين معك بالنسبة للنتيجة المحتملة من اشكال العمل المختلفة خصوصا الاجراءات القانونية. سيقرون خطة العمل لك كتابتا.

اعتمادا على ما سيجري, فان خطة العمل ستتضمن ما يلي:

- ◀ اتصالك وتكلمك مع جارك
- ◀ الوساطة
- ◀ موظف يقابل جارك او يكتب اليه
- ◀ الاستعانة بطاقم خاص ومعدات خاصة لتحليل مدى تأثير الاذى الصادر عن الازعاج
- ◀ جمع المزيد من الادلة او الاستعانة بالشهود
- ◀ البدء بالاجراءات القانونية. امر المحكمة سيتم اصداره اذا توفر الدليل المناسب
- ◀ التدخل من قبل اقسام شركة اسكان برينت ومنظمات اخرى

اجراءات قانونية يمكن ان تقوم بها (بي اتش بي)

على الرغم من ان الاجراءات القانونية هي اخر الخطوات الى ان (بي اتش بي) لن تتردد باتخاذها ضد الاقلية الذين يستمرون في ايداء سكاننا. هذه الاجراءات ممكن ان تتضمن:

امر قضائي

هذا ممكن الحصول عليه بسرعة حيث تامر جارك بالتوقف عن فعل شيء ما, مثل الاستماع الى الموسيقى الصاخبة؟, او تأمره بالقيام بأمر ما مثل تنظيف الحديقة من القمامة

في حالات الاذى والتحرش الجادة والتي تتمثل بوجود تهديد وعنف فان المحكمة ممكن تبعث قوة مع الامر من اجل الاعتقال. هذا يمكن الحصول عليه في غضون 24 ساعة. اذا استمر جارك في تصرفه السيئ فان الشرطة لديها الصلاحية لاعتقاله.

اوامر حيازة ملكية

هذه العملية تستغرق فترة اطول من الحصول على امر قضائي وعادة تشمل الادله التي تم جمعها على مدى فترة زمنية حيث يتم تقديمها الى المحكمه. لنحصل على امر حيازة نحن بحاجة الى ادلة قوية تقنع المحكمة, اذا اقتنع القاضي بان المستأجر خرق بنود عقد الايجار او قوانين وقواعد الاسكان,فانه من الممكن ان يصدر لنا امر حيازة ملكية يتم بموجبه اخلاء المستاجر من البيت من قبل فريق قانوني من المحكمة .

احكام تتعلق بمحاربة السلوك المعادي للمجتمع

هذه اوامر قانونية يمكن اصدارها ضد الاشخاص الذين تتجاوز اعمارهم 10 سنوات. للحصول على هذه الاوامر يجب علينا ان نعمل جنبا الى جنب مع الشرطة والبلدية. الحوادث التي يمكن ان نستخدم هذه الاوامر فيها تتضمن مجموعات من الاشخاص يتسكعون في المناطق السكنية ويرهبون السكان بسلوكهم السيء. الامر ممكن ان يتمثل بمنع هؤلاء الاشخاص من الدخول الى هذه المناطق او الى اجزاء منها.

قسم سلامة البيئة من الممكن ان يتخذ اجراءات قانونية تصل الى مخالفة حدها الاعلى يصل الى £5000 . ومن الممكن مصادرة معدات الصوت التي تسبب الازعاج للسكان. وايضا ممكن استعمال ادلة من اجل الحصول على امر حيازة او محاربة السلوك المعادي للمجتمع.

اصحاب العقود طويلة الامد

اصحاب العقود طويلة الامد يجب ان يلتزموا ببند العقد ولا يصدر منهم سلوك يعادي للمجتمع. (بي اتش بي) ملتزمة بان تحصل على امر من المحكمة لفسخ العقد(صاحب العقد سيفقد جميع حقوقه) او امر قضائي في حال قام احد اصحاب العقود بالاخلال ببند العقد. انه من الضروري جدا ان نثبت للمحكمة انه تم الاخلاء بالعقد.

الابلاغ عن الاذى الذي يسببه الازعاج ل(بي اتش بي)

اذا كنت تعاني من اذى معين بسبب الازعاج فانه يجب عليك ان تتصل ب (بي اتش بي) وتتطلب التكلم مع الموظف المسؤول عن محاربة السلوك المعادي للمجتمع او مع موظف الاسكان

بمجرد ابلاغنا بالشكوى, فان موظف فريق محاربة السلوك المعادي للمجتمع سيكتب الى جارك ويعلمه بالشكوى ولكنه لن يخبره عن مصدرها. الرسالة يتوضح ان الشكوى مبررة بسبب استمرارية السلوك السيء وانه هناك احتمالية لاتخاذ اجراءات قانونية. جارك سيتم دعوته للاجتماع مع موظف محاربة السلوك المعادي للمجتمع من اجل حل المشكلة.

فريق محاربة السلوك المعادي للمجتمع

الفريق متخصص بالتعامل مع قضايا الازعاج الجادة والمعقدة ومع التحرش وقضايا العنف المنزلي. الفريق يحقق في الشكاوي الجادة بالتعاون مع وكالات اخرى ويتخذ اجراءات عديدة من اجل ايجاد الحلول الجيدة. هذه الاجراءات تم توضيحها في هذا الكتيب.

الفريق مدرك ايضا مدى تأثير الجريمة والفوضى على المجتمعات التي نخدمها. وتحقيقا لهذ الغاية فان (بي اتش بي) ملتزمة بتبني استراتيجية محاربة السلوك المعادي للمجتمع بالاضافة الى استراتيجيات الفوضى والجريمة التابعة لمجلس برينت.

مالذي يمكننا ان نقوم به:

كفريق متخصص, فان اولويتنا هي قضايا الازعاج الجادة وقضايا السلوك المعادي للمجتمع. نحن هنا لمساعدتك لتقيم في بيتك براحة وامن. عندما تحال قضية لنا سنقوم بالاتصال بك ومقابلتك ومقابلة الطرف الاخر. سنفعل اي شيء من اجل حماية خصوصيتك. وسنحاول حل المشكلة بالتفاوض.

خيار اخر متاح للفريق وهو تحويل شكاوك الى خدمات الوساطة في برينت. الذين بدورهم سيتوسطون بينك وبين جارك. هذ الامر يتيح لكم الفرصة انت و جارك لمناقشة المشكلة بوجود موظف وساطة متمرس.

افضل عشرة نصائح لتكون جارا طيبا

- ◀ تاكد من امكانية الاتصال بمالك المفاتيح عند اشتعال جهاز الانذار في سيارتك في حالة وجودك في اجازة.
 - ◀ حافظ على درجة الصوت في المعدات الصوتية مثل الراديو والتلفاز منخفضة قدر الامكان خصوصا في الليل.
 - ◀ حافظ على وجود الثلاجة وجهاز التجميد والسماعات بعيدا عن الحائط
 - ◀ استعمل الغسالة والمكنسة الكهربائية و اية معدات ذات اصوات مزعجة اثناء النهار .
 - ◀ حاول التأكد من ان كلبك لا ينيح ولا يأن لفترات طويلة
 - ◀ قم باعمال الصيانة والتحسينات اثناء النهار
 - ◀ ابق اطفالك تحت السيطرة عندما يخرجون للعب
 - ◀ اذا كنت تعزف على آلة موسيقية , حاول ان لا تقوم بذلك في وقت مبكر من الصباح او وقت متأخر من الليل
 - ◀ وتذكر – مارس الانشطة المزعجة والتي لا يمكن تجنبها ما بين الساعة 9 صباحا و9 مساءا
- اضافة الى ما ورد اعلاه, تأكد بان تعامل جارك كما تحب ان يعاملك

مخالفات البيئة

مخالفات البيئة هو مصطلح يشمل جميع الانشطة الغير سارة والغير اجتماعية والتي من شأنها التقليل من نوعية الحياة في بيئتنا المحلية. معظم المخالفات البيئية الشائعة هي كالتالي:

- ◀ رسوم الجران
- ◀ التخريب
- ◀ براز الكلب
- ◀ المركبات المهجورة
- ◀ التلوث
- ◀ الازعاج المؤذي
- ◀ رمي القمامة والمخلفات في الشارع
- ◀ الملصقات
- ◀ القاء القمامة في غير اماكنها المخصصة

كيف يتم استهداف مخالفات البيئة؟

هذه المخالفات يتم التعامل معها من قبل وحدات متعددة في (بي اتش بي) مثل: فريق تفتيش المناطق و خدمات مراقبة الاحياء ومجلس برينت وايضا من خلال منظمات اخرى مثل الشرطة ودائرة الترخيص وجمعية المحافظة على البيئة. في حال حدوث مخالفات للبيئة في مناطق معينة فانه سيكون هناك تأثير سلبي على المجتمع وبالتالي فانه يتوجب علينا القيام باجراءات منسقة.

كيف يمكنك الاشتراك؟

انتم السكان المحليون يمكنكم ان تلعبو دورا ايجابيا في استهداف مخالفات البيئة. هذه الدور يتمثل بما يلي:

- ◀ التبليغ عن المخالفات البيئية
- ◀ اقتراح بعض التحسينات
- ◀ لعب دور فعال في ايام النظافة في المجتمع
- ◀ تنفيذ تدابير وقائية من اجل الحد من مخالفات البيئة
- ◀ اعادة تصنيع القمامة الخاصة بك عن طريق صناديق اعادة التصنيع
- ◀ المساعدة في المحافظة على التحسينات التي تم انجازها

اذا كان هناك اقل شيء 4 مخالفات للبيئة في منطقتك وتحدث باستمرار وفي مكان معين فنحن نرجو منك الاتصال بجمعية المحافظة على البيئة على رقم 8937 5252 (020) او عن طريق الموقع الالكتروني : www.brent.gov.uk/eh. هذا سيساعدكم على تحديد اماكن المخالفات البيئية في المنطقة وبالتالي سيتم وضعها على قائمة العمل المكثف.

(بي اتش بي) ملتزمة بتوفير خدمات ممتازة لتحقيق الرضا الدائم لدى لزبون

ارقام هاتفية مفيدة

- 020 8937 2951فريق (بي انتش بي) لمحاربة السلوك المعادي للمجتمع
Chancel House, Neasden Lane, London NW10 2UF
البريد الإلكتروني: asb@bhphousing.co.uk
- 020 8451 5050فريق (بي انتش بي) لمراقبة الاحياء
الخط الساخن السري.
- 999خدمات الطوارئ: الشرطة والاطفاء والاسعاف
- 020 8937 2644مكتب اسكان ساوث كيلبيرن
South Kilburn Housing Office
Community Resource Centre
William Dunbar House
Albert Road, London NW6 5DE
- 020 965 1212.....محطة شرطة هارليسدين
Harlesden Police Station
76 Craven Park Road, London NW10 8RJ
- 020 8733 3773.....محطة شرطة كيلبيرن
Kilburn Police Station
38 Saulsbury Road, London NW6 6LT
- 020 8733 3221.....مركز شرطة ويمبلي
Wembley Police Station
603-605 Harrow Road, Wembley HA0 2HH
- 0800 555 111الرقم المجاني فريق وقف الجرائم
- 020 8937 1234.....فريق عمل المجتمع
Community Action Team
76 Craven Park Road, London NW10 8RJ
- 020 8937 1234.....London Borough of Brent – حالات الطوارئ خارج ساعات العمل
(متوفر باستمرار من 5 مساء يوم الجمعة الى 8 صباحا يوم الاثنين وبعد ذلك من 6 مساء الى 8 صباحا في
الايام الاخرى)
- 020 8937 1200.....محطة تسوق واحدة
(الخط الخاص بخدمات الزبائن)
- 020 8937 5050.....المحافظة على البيئة
- 020 8937 5252.....فريق محاربة الازعاج المؤذي

فريق (بي انتش بي) لمراقبة الاحياء

إذا كنت ترغب بالحصول على هذه المعلومات بلغات أخرى فنرجو منك وضع علامة صح بجانب اللغة المطلوبة واعد الورقة الينا على العنوان المبين ادناه:

.....الاسم
.....العنوان
.....
.....الرمز البريدي

Brent Housing Partnership
Chancel House • Neasden Lane • London NW10 2UF