

خطة دعم الضحايا و الشهود

وسائل اتصال مفيدة

مركز شرطة برينت المحلي
وحدة امن المجتمع
020 8733 3742

الشرطة
(24 ساعة) طوارئ
999

الرقم الخاص بقضايا الاطفال
0800 1111

برينت ساماريتانتز
020 8961 6181

برينت لدعم الضحايا
020 8965 1141

فريق محاربة السلوك المعادي للمجتمع في برينت
020 8237 2951

asb@bhphousing.co.uk
www.bhphousing.co.uk

الرقم الخاص بخدمات مراقبوا الاحياء التابعة (لبي
اتش بي)

(3:00 صباحا – 3:00 مساء)

020 8451 5050

wardens@bhphousing.co.uk

www.bhphousing.co.uk

من المؤهل لهذه الخدمة؟

المستأجرين واصحاب العقود طويلة الامد التابعين
لبدية برينت, موظفو (بي اتش بي) الذين يعتبرون
ضحايا او شهود اثناء اداء الواجب, المقيمين في
المناطق التابعة (لبي اتش بي) والتي تم تمويلها من
اجل اقامة بعض الخدمات فيها.

معايير الاهلية

1. ضحايا الجرائم التالية:
القتل, جريمة المسدسات, السطو والسرقه.
العنف المنزلي, اساءة معاملة الاطفال,
المضايقات الخطيرة, المتاجرة بالمخدرات, اي
شكل من اشكال الكراهية (بما في ذلك
العنصرية) سلوك خطير معادي للمجتمع
2. شهود موافقين على ادلاء شهادتهم في المحكمة
3. الضحايا و الشهود الذين يعانون او من المحتمل
ان يعانون من تهديد من قبل معتدين او من قبل
اشخاص مرتبطون بالعائلة
4. الضحايا والشهود الذين لا يستطيعون على
الاقامة في بيوتهم او يتوجب عليهم تغيير مكان
اقانتهم بشكا دائم.

من المخول في احالة هذه القضايا الى الخطة؟

- موظفو (بي اتش بي)
- موظفو بلدية برينت
- شركاء (بي اتش بي)
- مندوبي السكان
- الشرطة والمنظمات الاجتماعية

تدرك (بي اتش بي) ان احد اكبر المشاكل التي يواجهها اصحاب البيوت في محاربة السلوك المعدي للمجتمع هي تشجيع الناس على الشهادة في المحكمة. العديد من الناس يترددون لحضور جلسات المحكمة.

الاهداف

- دعم المستأجرين واصحاب العقود طويلة الامد في برينت والذين يكونون ضحايا او شهود في جرائم خطيرة بسبب السلوك المعادي للمجتمع
- تمكين الضحايا والشهود من اعادة التسكين في البلدة التابعة لبرينت لتحويلهم الى الخطة القومية لحماية الشهود
- زيادة الثقة لدى المستأجرين واصحاب العقود طويلة الامد بحيث يكونو راغبين باتخاذ موقف ضد جرائم السلوك المعادي للمجتمع
- زيادة عدد المحاكمات الناجحة
- تطوير مستوى الامن في المجتمع من خلال محاربة السلوك المعادي للمجتمع

مالذي يتوقعه الشهود والضحايا

التحدث بشكل سري مع موظف مختص من بي اتش بي والذي بدوره سيقدم الدعم والنصيحة عند الحاجة

موظف من بي اتش بي للبدء باتخاذ الاجراءات ضد مرتكبي الجرائم او احالة الحوادث الى الشرطة

تقييم مستوى المخاطر في البيئة السكنية للضحايا والشهود وتوفير تدابير الحماية اللازمة

موظفو ذو صلة كمراقبي الاحياء والقائمين على الرعاية يتم اخبارهم بالحدث ليكونو على علم بامن الشهود والضحايا

جهاز انذار شخصي لحالات الذعر

دوريات حراسة وزيارات اذا اقتضى الامر

توفير معلومات كافية حول وسائل الاتصال من اجل حالات الطوارئ خارج ساعات العمل

ادارة عمليات النقل الى بيوت اخرى

احالة الى الخطة القومية لحماية الشهود الحالات التي تتطلب النقل الى بيوت في مدن وبلديات اخرى على مستوى بريطانيا.

المساعدة لحضور جلسات المحكمة

التخطيط والمناقشة في كل خطوة في اي اجراء قانوني مع الشهود

فرصة لآخذ جولة في المحكمة قبل الجلسة, تفسير اجراءات المحكمة ونظرة على الدعم المتوفر في المحكمة.

موظف من بي اتش بي يرافق الشاهد او الضحية من والى المحكمة ويؤمن له المواصلات للمحكمة.

بعد جلسة المحكمة

لافتات واحالات للمشورة والنصيحة في التعويض والتأمين

توفير الدعم المستمر يتبعه اجراءات وتدابير قانونية اخرى.